

NİSAN 2020



Twentify

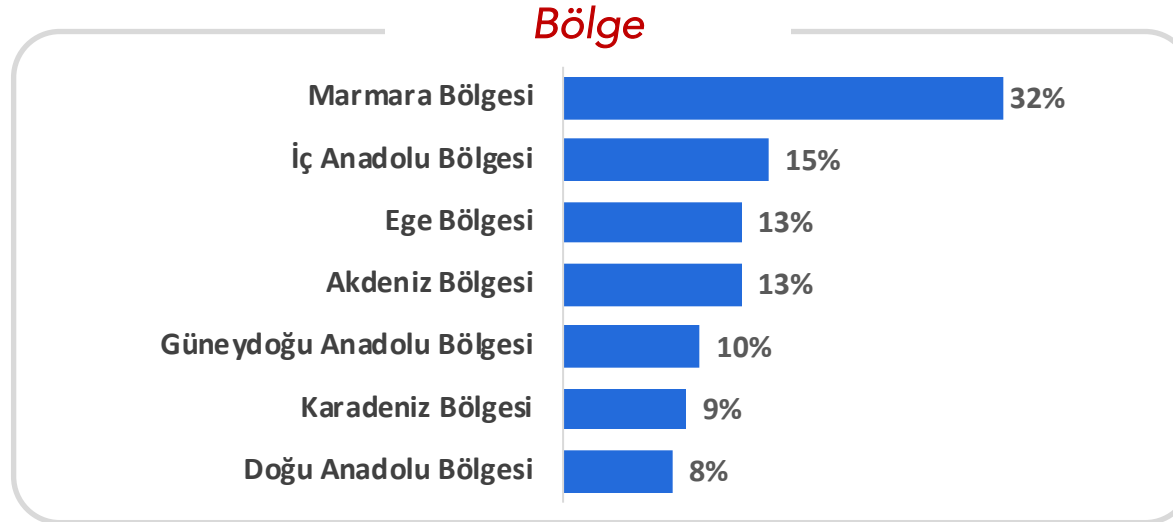
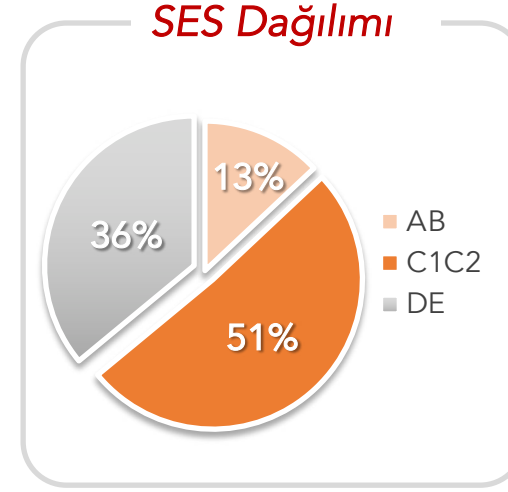
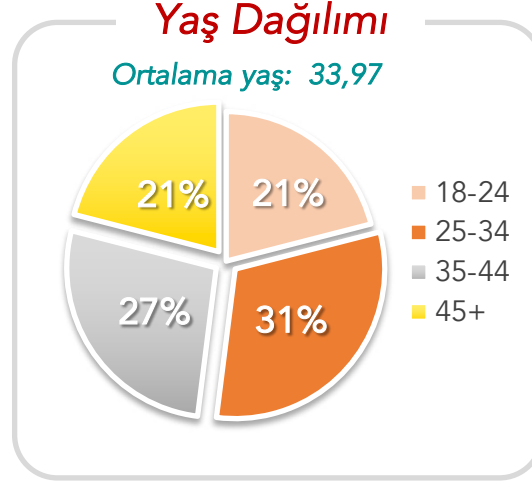
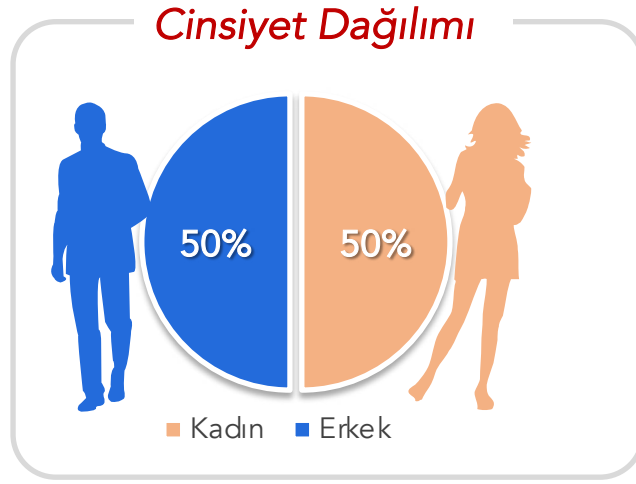
KORONA GÜNLÜKLERİ v9

28.04.2020



Katılımcı Profili

Araştırma 20-22.04.2020 tarihlerinde, mobil araştırma metodolojisi ile gerçekleştirilmiştir. Örneklem NUTS-1 bölgelerinden Türkiye'yi temsil edecek şekilde kota örnekleme tekniğiyle %95 güven seviyesi, ± 0.03 hata payıyla belirlenmiştir. Ankete katılan 1000 katılımcının demografik özellikleri aşağıdaki gibidir;



Yeni Normale Yaklaşıyoruz

İlk şokun ardından günceli takip etmekle birlikte artık «Yeni Normalimiz» üstüne de düşünmemiz gerekiyor. Bu sebeple bu haftaki Korona Günlüklerinde kullanıcılarımıza salgından sonra hayatlarında ne değişmesini beklediklerini **açık uçlu sorularla** sorduk.

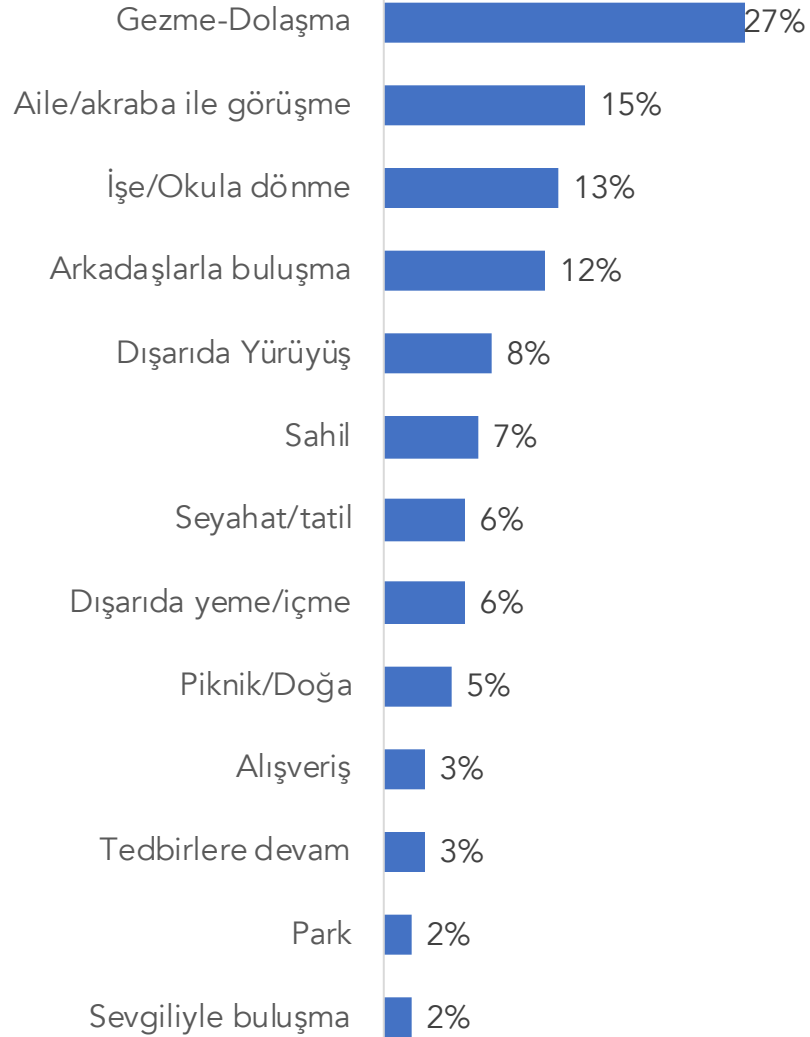
En fazla dışarıları özlediğimizi, açık havada özgürce **nefes almayı** istediğimizi görüyoruz. Daha sosyal ve sağlıklı bir hayatın önemini kavırıyoruz. **Planları ertelemenin zararlarını bu karantina döneminde iyice anlıyoruz.**

Alışveriş alışkanlıklarının COVID-19 öncesine göre çok değişmeyeceği ifade ediliyor, ancak bazı küçük beklentiler var. Kapalı alanlarda daha az vakit geçirmek isteği mağaza deneyimi beklentileri değiştireceğe benziyor. Mağazaların içinde daha az vakit geçirme isteği **raf düzeni, ambalajlar, al-git sepetler konusunda firmaların tüketicilere sunacağı yenilikler** önümüzdeki dönemde en fazla vakit ayıracağımız konulardan olacak. Benzer şekilde alışveriş sıklığının düşmesiyle **ürün büyüklükleri ve bunların fiyatlandırılması** da çözülmesi gerekenler arasında yer alacak.

Çalışma hayatında ise kapsamlı bir yeniden tasarım beklentisi görülüyor. Öncelikle masabaşı çalışanların beklentisi olan evden çalışma konusunda teknik altyapılar kadar **iş süreçlerinin, bilgi akışlarının, performans yönetiminin yeniden düzenlenmesi** gerekecek. Bunun yanında personelin **sağlıklı bir şekilde ulaşımının sağlanması** için yerel yönetimlerle birlikte çözümleri konuşacağız. Ofis içinde sosyal mesafeye uygun yerleşim sağlanması yanında evden çalışanların **ofis içi sosyalliği** yaşamalarının yollarının aranacak.



Salgın Bitince İlk Olarak



Karantina döneminde en çok dışarıda rahatlıkla ve özgürce gezmeyi özledik.

Ailemizi, akrabalarımız çok özledik. Gençlerimiz arkadaşlarını biraz daha fazla özledi. Yaşlılarımız ise seyahat ve tatil yapmayı bekliyor.

En çok hayali kurulanların içinde açık havada bir piknik veya sahil kenarında bir yürüyüş bulunuyor.

DE SES grubunda bulunanlar işe dönmeyi daha yoğunlukla bekliyor.

Baz:1000

Q) Diyelim ki yarın salgının bittiği açıklandı. İlk olarak ne yapmak isterdin? (Açık uçlu)

Salgın Bitince İlk Olarak

Bir piknik alanına gidip oğlumla eşimle temiz bir hava almak, çimlerde oğlumla yuvarlanmak, yürüyüş yapmak, parkta oynatmak isterdim.

İstanbul, Erkek, 35

Sahilde bir yerde huzur içinde oturup dalga sesleri dinlerdim.

İstanbul, Kadın, 44

Güzelce hazırlanıp gün boyu dışarıda dolaşmak arkadaşlarımla uzun uzun oturmak isterdim.

Karaman, Kadın, 19

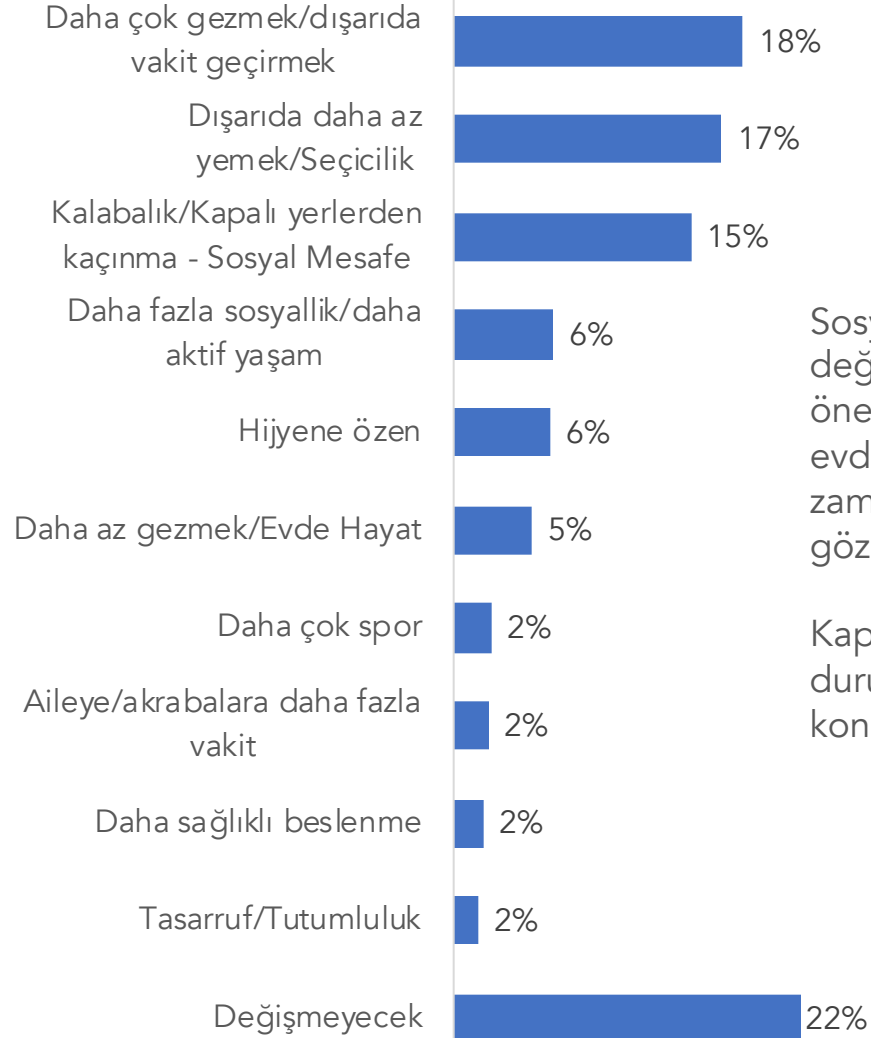
Açık havada güzel bir yürüyüş yapmak, sevdiğilerimle beraber doya doya zaman geçirmek isterdim.

Muğla, Erkek, 28

Baz:1000

Q) Diyelim ki yarın salgının bittiği açıklandı. İlk olarak ne yapmak isterdin? (Açık uçlu)

Salgından Sonra Sosyal Yaşam



Sosyal hayatını önceye göre değiştirmeyeceğini ifade eden önemli bir kitle olmakla birlikte evde önceye göre çok daha az zaman geçirileceği gözlemleniyor.

Kapalı ve kalabalık yerlerden uzak durulacak ve yeme-içme konusunda daha seçici olunacak.

Baz:1000

Q) Salgın geçtikten sonra sosyal yaşamında neleri değiştirmeyi düşünüyorsun? (Açık uçlu)

Salgından Sonra Sosyal Yaşam

Asla kimseye hayır demeyeceğim. Dışarı çıkmak için üşenmeyeceğim. Eskiye göre daha fazla gezeceğim, daha fazla sosyalleşeceğim.

İstanbul, Kadın, 28

Dışarda eskisi kadar çok yemek yemeği düşünmüyorum, açıkçası piknik yaparız.

Ankara, Erkek, 37

Her şeyin değerini daha iyi anlayıp dışarda gezmenin bile ne kadar özgürlük olduğunu anladım.

Trabzon, Kadın, 33

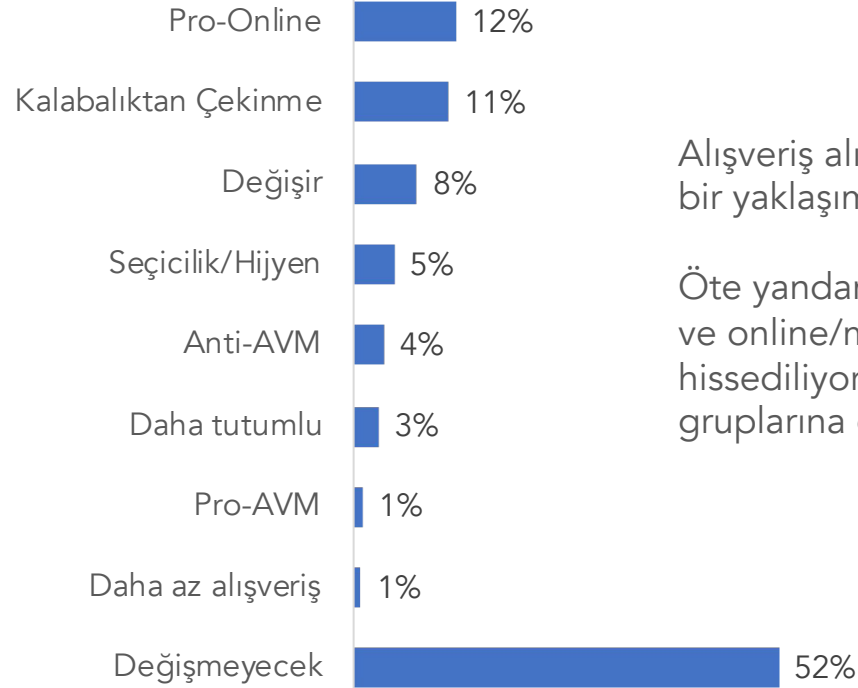
Salgın bitse de dışarıda yemek içme alışkanlığı konusunda hep bir tedirginlik olacak. Eskiye göre yine de kalabalık yerlerde çok bulunmamaya özen gösterip daha sakin mekanlara giderim.

Hatay, Erkek, 54

Baz:1000

Q) Salgın geçtikten sonra sosyal yaşamında neleri değiştirmeyi düşünüyorsun? (Açık uçlu)

Salgından Sonra Alışveriş



Alışveriş alışkanlıklarının konusunda daha katı bir yaklaşım hissediliyor.

Öte yandan kalabalık saatlerden uzak durma ve online/mobil alışverişe bir yönelim hissediliyor. Ancak bu iki eğilim DE SES gruplarına doğru düşüyor.

Baz:1000

Q) Salgın geçtikten sonra alışveriş alışkanlıklarında neleri değiştirmeyi düşünüyorsun? (Açık uçlu)

Salgından Sonra Alışveriş

İnternette alışverişe çok alıştım belki salgından sonrasında da bazı ihtiyaçlarımı internette almaya başlayabilirim.

İzmir, Erkek, 32

Alışveriş yaptığım yerler değişmez fakat o yerlere yoğun olmayan saatlerde gideceğim.

Şanlıurfa, Kadın, 43

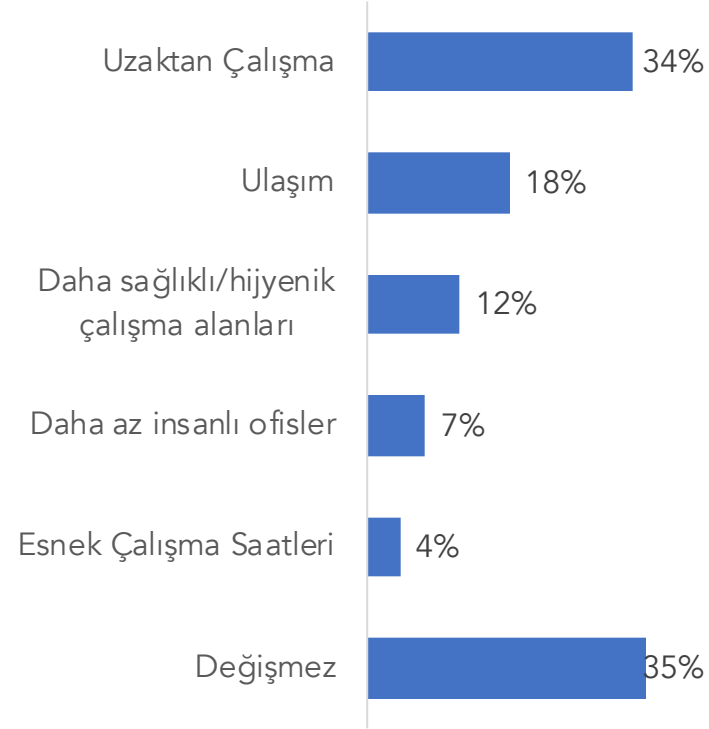
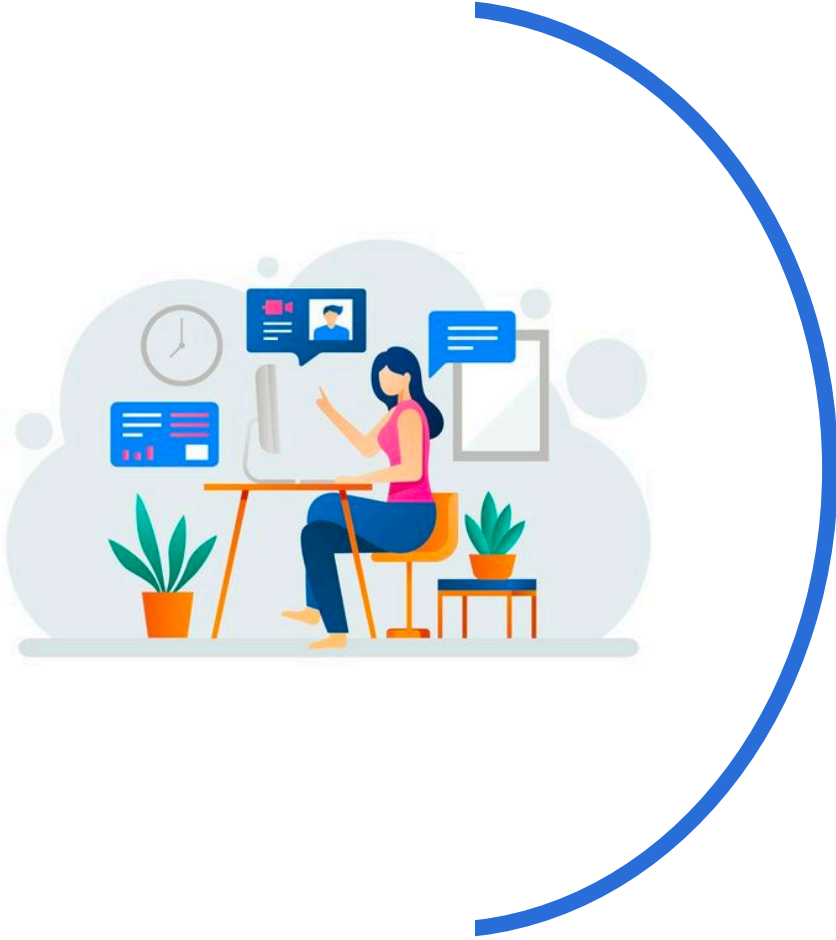
Bir süre alışveriş yapmamayı düşünüyorum. Her tehlikeye karşı veya aldığım ürünü direkt temizlerim, makyaj ürünlerinin testerlerini bir daha kullanmamayı düşünüyorum.

İstanbul, Kadın, 28

Baz:1000

Q) Salgın geçtikten sonra alışveriş alışkanlıklarında neleri değiştirmeyi düşünüyorsun? (Açık uçlu)

Salgından Sonra İş Yaşamı



Çalışma hayatında büyük değişiklikler beklenmiyor.

Ancak özellikle ofis çalışanları uzaktan çalışmaya alışmış ve beğenmiş gözüküyor.

Öte yandan ulaşım da kalabalık sorunun çözümü ve çalışma alanlarının hijyenik ve sosyal mesafeye uygun olarak düzenlenmesi bekleniyor.

Baz: 510

Q) Salgın geçtikten sonra çalışma saatleri ve ücretler dışında çalışma hayatında nelerin değişmesini istersin? (Açık uçlu)

Salgından Sonra İş Yaşamı

Her çalışanın belli bir alanı olmalı, çok iç içe bir çalışma düzeni tercih edilmemelidir. Toplu kullanım alanlarını sık sık görevliler temizlemeli bundan sonra.

Ankara, Kadın, 39

Daha çok kişi evden çalışmaya başlasa trafik ve hava kirliliği azalır.

İstanbul, Erkek, 29

Evden çalışma haftada 1-2 gün olabilir. Yapılabilir olduğunu gördük. Ve çalışma saatleri yıl sonuna kadar 9-6 yerine 7-5 ya da 7.5-5.5 olabilir.

Antalya, Erkek, 31

Baz: 510

Q) Salgın geçtikten sonra çalışma saatleri ve ücretler dışında çalışma hayatında nelerin değişmesini istersin? (Açık uçlu)

TEŞEKKÜRLER!

Ayrıntılı bilgi ve sorularınız için info@twentify.com adresine mail atabilirsiniz.